

498-21 ACCORDO QUADRO PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO RELATIVI AI CONTRIBUTI CONSORTILI DEI CONSORZI DI BONIFICA DELLA REGIONE TOSCANA - CIG 8733892BAC

Procedura Start 007116/2021

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA INDIVIDUATA SULLA BASE DEL MIGLIORE RAPPORTO QUALITA'/PREZZO

OFFERTA TECNICA MAX 80 PUNTI /100

(Relazione composta da massimo n. 20 pagine, times new roman, 12, escluso brochure, campionature, fac simili etc.)

	OFFERTA TECNICA	Punteggi massimi attribuibili
A	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Max 50 /100
	A.1) Organizzazione e qualità del servizio della prestazione secondaria	Max 15/50
	A.2) Organizzazione e qualità del servizio della prestazione principale	Max 25/50
	A.3) Maggior copertura di CAP	Max 10/50
B	RENDICONTAZIONE DELLA SPEDIZIONE	Max 16,5/100
C	RIDUZIONE DELLE TEMPISTICHE	Max 10/100
	C.1) Riduzione tempistiche della prestazione secondaria	Max 5/10
	C.2) Riduzione tempistiche della prestazione principale	Max 5/10
D	CERTIFICATI DI CONFORMITA' DI GESTIONE	Max 3,5/10
	Totale	Max 80/100

A) ORGANIZZAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO (criterio qualitativo):

A.1) Organizzazione e qualità del servizio della prestazione secondaria:

Relazione metodologica che illustri analiticamente tutte le fasi di processo e la gestione delle procedure tecniche ed operative per il corretto espletamento della prestazione secondaria del servizio in appalto nei

tempi indicati nel CSA o migliorativi offerti in gara. Il concorrente deve descrivere tutte le fasi attuate nel processo di stampa, piegatura, imbustamento, con particolare riferimento alla struttura organizzativa posseduta dal concorrente, all'utilizzo di macchinari automatizzati e/o a controllo numerico per produzioni massive di grandi volumi di stampa, eventuali referenze, ecc.

Inoltre il concorrente deve descrivere le attività che intende mettere in atto per garantire la continuità e la copertura del servizio anche in caso di guasto o chiusura emergenziale (vedi COVID ad esempio) della struttura dedicata.

Devono essere illustrati i sistemi di controllo delle lavorazioni e della qualità della stampa da adottare al fine di garantire la completa riuscita del processo anche in caso di guasto o inceppamento, con scarto del prodotto difettoso e ristampa automatica

Si fa presente che ogni miglioria introdotta deve lasciare inalterato il peso di 20g della prestazione di base (due fogli oltre un bollettino 896 o bollettino postale Mod. 3 o MAV o avviso pagoPA).

A supporto di quanto dichiarato, il concorrente può allegare alla predetta relazione una breve presentazione di lavori analoghi (campionature) svolti per altri committenti che acclarino in maniera più evidente quanto proposto nella relazione.

Criteri motivazionali = Saranno valutate positivamente la strutturazione organizzativa e logistica del concorrente in relazione sia alla conduzione generale del servizio in appalto, che alla necessità di garantire elevati standard ai servizi consortili affidati in appalto, con riferimento alle integrazioni e/o migliorie proposte dal concorrente, al fine di aumentare il livello qualitativo del servizio erogato rispetto alle prestazioni di base previste nel CSA in relazione ai grandi volumi di stampa.

Saranno valutate positivamente:

- la stampa e l'inserimento di tutte le tipologie di bollettino di conto corrente postale, RAV, MAV Bancari e Postali, avvisi di pagamento pagoPA, nel rispetto delle normative e degli standard, di Poste Italiane, ABI e AGID.

- l'utilizzo di carta certificata FSC per la stampa e l'imbustamento, fermo restando che obbligatoriamente il bollettino (bollettino 896 o bollettino postale Mod. 3 o MAV o avviso pagoPA) dovrà essere stampato su carta bianca secondo i rispettivi standard e ogni aspetto "green" dei processi adottati;

- le relazioni che diano dettagliato conto dei seguenti aspetti: layout di stampa, qualità della carta, qualità della stampa grafica, rispondenza dei campioni alle prescrizioni disciplinari, piegature regolari, gestione avanzata dei pdf, formattazione corretta dei caratteri di stampa, rispondenza dei colori di stampa al layout del file pdf, corretta impaginazione grafica, inserimento del testo della ditta stampatrice, corretta visibilità e lettura dei codici a barre per la gestione automatizzata degli avvisi non recapitati;

- le offerte che comprendano la stampa in quadricromia, anziché solo in bianco e nero, senza che ciò implichi nessun aumento del prezzo in sede di offerta economica;

- le offerte che comprenderanno il servizio di assistenza tecnica e garanzie aggiuntive offerte (assistenza tecnica, front-office, gestione reclami, garanzie per errata stampa, ecc.);

- le relazioni che diano dettagliato conto dei seguenti aspetti: strumenti offerti per il controllo del processo produttivo da parte dei Consorzi; garanzie offerte ai Consorzi per la risoluzione dell'errata e/o imperfetta esecuzione del servizio di stampa, a causa di imperfezioni nelle stampe, di contestazioni sulla qualità della stampa grafica e/o dell'impaginazione, di ridotta o impedita possibilità di lettura dei codici a barre, ecc.

Saranno valutate positivamente le proposte migliorative e/o integrative alle caratteristiche tecniche del servizio in appalto che il concorrente intende offrire per il miglioramento complessivo della qualità della

prestazione erogata, qualora siano finalizzate all'efficientamento del servizio oggetto di appalto. In particolare saranno valutate positivamente proposte che:

-prevedono l'attivazione di almeno 2 data center certificati e 2 centri di stampa interscambiabili con elevata capacità produttiva in fronte/retro, bianco/nero e colore per garantire la continuità e la copertura del servizio anche in caso di guasto o chiusure emergenziali (vedi COVID ad esempio) della struttura dedicata al Consorzio (Sistema di Disaster Recovery).

- prevedono una capacità produttiva sufficiente ad evadere, al bisogno, anche l'ordinativo di stampa e imbustamento contemporaneo per i tutti e sei consorzi (stimabili in 2.000.000 plichi da 3 fogli ciascuno) entro il limite temporale di 10 giorni (o termine migliorativo offerto in sede di gara)

A.2) Organizzazione e qualità del servizio della prestazione principale

Relazione che dia conto delle modalità operative che il concorrente intende porre in essere per il conseguimento del risultato consistente nel trasporto e recapito di tutti (100%) i plichi ai rispettivi indirizzi nei tempi assegnati dal CSA o eventualmente ridotti in sede di gara. Il concorrente dovrà esplicitare le modalità di recapito in termini di quantità di mezzi e personale utilizzato avendo a riferimento il numero totale degli avvisi da recapitare e dimostrando il grado di conoscenza del territorio interessato da parte del personale che si occupa del recapito.

Criterio motivazionale = Verrà valutato positivamente l'utilizzo di mezzi di trasporto elettrici rispetto alla totalità della flotta utilizzata. Verrà positivamente valutato il maggior numero di personale impiegato per l'attività di recapito e l'inquadramento dello stesso nell'ambito della contrattazione collettiva di settore.

A.3) Percentuale di maggior copertura territoriale, ulteriore rispetto al requisito di accesso (sub criterio quantitativo)

Ogni concorrente deve dichiarare la maggiore copertura di CAP Toscani, ulteriore rispetto al requisito d'accesso costituito dal 80% dei CAP dei Comuni Toscani integralmente coperti. A tal fine deve allegare la tabella dei Comuni e relativi CAP ed evidenziare la percentuale ulteriore coperta, ricordando che si tratta di copertura integrale dei singoli Cap così come definita nel Disciplinare di gara.

Il punteggio sarà attribuito sulla base della seguente formula:

$$p = (\text{copertura territoriale offerta} - 80) / 2$$

B) RENDICONTAZIONE DELLA SPEDIZIONE (criterio qualitativo)

Relazione nella quale il concorrente garantisca un sistema di rendicontazione del totale delle spedizioni attraverso un portale unico web messo gratuitamente a disposizione del Consorzio. Nel portale dovranno essere tracciate le seguenti operazioni per ogni singolo documento identificato dal numero dell'avviso:

- la data di consegna al destinatario;
- la data di eventuale tentato recapito con la causale della eventuale mancata consegna dei plichi che in tal caso dovranno essere restituiti al mittente.

Criterio motivazionale: saranno positivamente valutate le offerte che prevederanno oltre alla data di consegna, anche le informazioni relative al luogo di consegna; saranno altresì valutate positivamente le offerte che prevederanno un sistema che dia piena visibilità e tracciabilità del percorso di consegna a

partire dall'inizio delle operazioni e fino al recapito effettivo al contribuente o fino alla restituzione al mittente, in caso di mancato recapito. Saranno valutate positivamente le offerte relative a sistemi che abbiano una frequente tempistica di aggiornamento dei dati rendicontati.

C) RIDUZIONE DELLE TEMPISTICHE (criterio quantitativo)

C.1) Riduzione tempistiche della prestazione secondaria

Ai sensi dell'art. 3 del CSA si ricorda che:

- i termini per l'esecuzione delle prestazioni di cui alla lettera A sono suddivisi in:
 - il layout definitivo deve essere trasmesso dal Consorzio non oltre il termine di 5 giorni lavorativi antecedenti la consegna delle liste di carico;
 - il Fornitore deve produrre le stampe di prova entro il termine di 2 giorni lavorativi dalla consegna delle liste di carico
 - il Fornitore in caso di errori dovrà provvedere alle correzioni entro il termine di 1 giorno lavorativo successivo alla segnalazione da parte del Consorzio.
- il termine massimo stabilito per l'esecuzione delle prestazioni di cui alle lettere B, C, D, E, del predetto articolo 3 (prestazione secondaria) è di 10 gg lavorativi (e quindi dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali) decorrenti dall'autorizzazione finale alla stampa da parte del Consorzio.

Verrà attribuito 1 punto per ogni giorno lavorativo in meno rispetto ai termini anzidetti che il concorrente potrà offrire fino ad uno sconto massimo di 5 giorni lavorativi.

C.2) Riduzione tempistiche della prestazione principale

Ai sensi dell'art. 3 del CSA si ricorda che il termine massimo stabilito per l'esecuzione della prestazione di cui alla lettera F, del predetto articolo 3 (prestazione principale) è di 20 gg naturali e consecutivi decorrenti decorrenti dalla data della PEC con la quale il Fornitore invia la distinta di accettazione o altro documento che provi la consegna del materiale al recapitista.

Verrà attribuito 1 punto per ogni giorno in meno rispetto ai 20 anzidetti, che il concorrente potrà offrire fino ad uno sconto massimo di 5 giorni.

D) CERTIFICATI DI CONFORMITA' DI GESTIONE (criterio quantitativo)

Sono valutati con il punteggio sotto indicato, il possesso dei seguenti certificati di conformità di gestione: ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 22301, ISO/IEC 20000, ISO 45001, SA8000.

Verrà attribuito 0,50 punti per ogni certificato di conformità posseduto, in corso di validità, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma *UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1* per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.

Modalità di attribuzione dei punteggi all'offerta tecnica

I punteggi riferiti agli elementi qualitativi e quindi non automatici dell'offerta tecnica saranno attribuiti discrezionalmente.

Ogni commissario attribuisce discrezionalmente a ciascuno degli elementi qualitativi un coefficiente, variabile tra 0 e 1, in base ai diversi livelli di valutazione, come di seguito indicato:

- nel caso in cui non sia presente la dimostrazione del requisito o questo sia ritenuto totalmente ingiudicabile, sarà attribuito il punteggio di **0 (zero)**

- nel caso in cui il giudizio espresso equivalga a: **appena sufficiente**, si attribuirà un coefficiente pari al **0,40**

- nel caso in cui il giudizio espresso equivalga a: **pienamente sufficiente**, si attribuirà un coefficiente pari a **0,50**

- nel caso in cui il giudizio espresso equivalga a: **discreto**, si attribuirà un coefficiente pari al **0,65**

- nel caso in cui il giudizio espresso equivalga a: **buono**, si attribuirà un coefficiente pari al **0,80**

- nel caso in cui il giudizio espresso equivalga a: **ottimo**, si attribuirà un coefficiente pari a **1,00**

La commissione calcola il coefficiente unico per ogni elemento esaminato sulla base della media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio/sub-criterio in esame.

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo: aggregativo compensatore.

La Commissione non procederà alla riparametrazione dei punteggi attribuiti, essendo i criteri utilizzati già suscettibili di esaurire il massimo del punteggio attribuito ad ogni criterio.

OFFERTA ECONOMICA: MAX 20 PUNTI/100

Il concorrente dovrà esprimere la propria offerta con le modalità di seguito riportate.

Prestazione secondaria (max 5/20 punti)

il concorrente dovrà esprimere un ribasso percentuale, con massimo due decimali dopo la virgola, per l'esecuzione della prestazione secondaria consistente nella stampa e imbustamento degli avvisi di pagamento, sull'importo posto a base di gara per il formato base/standard costituito da:

- Stampa e imbustamento di due (2) fogli A4 in bianco e nero, fronte /retro, grammatura 80gr/mq con risoluzione ad alta qualità 300-600dpi, oltre un (1) foglio per la stampa del modulo di pagamento che potrà contenere alternativamente:
 - o un (1) bollettino di pagamento (a titolo di esempio bollettino postale 896 o bollettino postale Mod 3 o MAV) in foglio bianco A4 su carta grammatura 80gr/mq con risoluzione ad alta qualità 300-600 dpi con cricatura nella zona centrale del foglio;
 - o un (1) avviso di pagamento pagoPA in foglio bianco A4 su carta grammatura 80gr/mq con risoluzione ad alta qualità 300-600 dpi;

prezzo a base d'asta **€ 0,11** oltre IVA.

Il punteggio sarà attribuito mediante la seguente formula:

$$\text{Punteggio} = (\text{Ri}/\text{Rmax}) * 5$$

dove: p è il punteggio ottenuto dal concorrente; Rmax è il miglior ribasso praticato dai concorrenti; Ri è il ribasso iesimo praticato dal concorrente iesimo.

N.B. Ogni concorrente dovrà, inoltre, esprimere il prezzo unitario inerenti prestazioni ulteriori rispetto a quelle di base che potranno essere attivate a discrezione di ogni singolo Consorzio nei rispettivi contratti

derivati e sulle quali non viene attribuita nessuna valutazione in sede di gara. Tale prezzo, tuttavia, vincolerà l'aggiudicatario per tutta la durata dei singoli contratti derivati:

<p>stampa imbustamento di fogli aggiuntivi rispetto ai due fogli base, aventi le medesime caratteristiche.</p>	<p>Prezzo unitario a foglio aggiunto (non potrà essere superiore ad € 0,03 a foglio)</p>
--	--

Prestazione principale (max 15/20 punti)

Ogni concorrente deve offrire un ribasso unico percentuale, con massimo due decimali dopo la virgola, da applicare omogeneamente su ciascuna delle voci sotto riportate:

<i>Recapiti avvisi fino a 20g di peso</i>	<i>Prezzo a base di gara IVA esclusa</i>
Avviso rientranti nell'Area Metropolitana	€ 0,23
Avviso rientranti nel Capoluogo di Provincia	€ 0,35
Avviso rientranti nell'Extra Urbano	€ 0,43
<i>Recapiti avvisi tra 21g e 50g di peso</i>	
Avviso rientranti nell'Area Metropolitana	€ 0,41
Avviso rientranti nel Capoluogo di Provincia	€ 0,61
Avviso rientranti nell'Extra Urbano	€ 0,81

Il punteggio sarà attribuito mediante un criterio di proporzionalità lineare, applicando la seguente formula:

$$p = (R_i / R_{max}) * 15$$

dove: p è il punteggio ottenuto dal concorrente; R_{max} è il miglior ribasso praticato dai concorrenti; R_i è il ribasso iesimo praticato dal concorrente iesimo.